



УТВЕРЖДАЮ
Директор MAOY лицей № 3
Е.А. Камышанова
MAOY лицей приказ № 346-о от 01.09.2018

ПЛАН

**работы по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг MAOY лицей № 3
г. Екатеринбург, в сфере образования на 2018-2019 учебный год**

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг MAOU лицей № 3 на 2018-2019 учебный год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения образовательного учреждения лицей № 3 Ленинского района г. Екатеринбург на 2018 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель: Разработать систему мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности MAOU лицей № 3.

Задачи:

1. Совершенствовать единую систему диагностики и контроля состояния образования в MAOU лицей № 3, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования.
2. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы MAOU лицей № 3.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Обеспечить содержание информации, актуализация информации на сайт ОО	в течение года	Е.А. Камышанова, директор MAOU лицей № 3 Пивкина К.О., ответственный за официальный	Наличие на сайте полной и достоверной информации	обновляется регулярно 1 раза не реже в 10 дней
Открытость и доступность информации об организации					

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работников на официальном сайте ОУ.	Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках. Обновлять курсовую переподготовку педагогов	сентябрь в течение года	сайт Пивкина К.О., ответственный за размещение информации на сайте ОУ. Ширванова Ю.А., ответственный за курсовую подготовку педагогов	Наличие на сайте полной и достоверной информации	Вносятся изменения регулярно в течении года
Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн опросов	Сделать на официальном сайте онлайн опрос	октябрь	Пивкина К.О., ответственный за размещение информации на сайте ОУ.	размещение на сайте ОО онлайн опросов	01.09.2019
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ.	Создать на сайте прием обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений	октябрь	Е.А. Камышанова, директор МАОУ лицей № 3 Пивкина К.О., ответственный за официальный сайт,	Работа с обращениями и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту на официальном сайте ОУ	выполнено
Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материальном и техническом обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материальном и техническом обеспечении образовательного процесса	1 раз в квартал	Исаева Н.Н., зам. директора по АХЧ	ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного	Выполнено

						процесса – заместитель директора по АХЧ	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Осуществлять контроль качества питания. Расширить ассортимент меню.	в течение года	Козырь А.А., диспетчер по питанию	Работа комиссии по контролю питания	В соответствии с утвержденным графиком, не реже 1 раза в месяц		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Составить расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения Проводить индивидуальные работы с обучающимися	в течение года	Чехомова Е.Е., заместитель директора по УВР	Составлено расписание индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения	Выполнено сентябрь 2019		
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ: - социально – педагогическое; - художественно- эстетическое; - физкультурно-оздоровительное;	в течение года	Скокова Ю.Л., заместитель директора по ВР	Разработка дополнительных образовательных программ	01.09.2019		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Разработать перечень мероприятий всероссийского и международного уровня для участия обучающимися Увеличить количество участников различных творческих и интеллектуальных	в течение года	Ширванова Ю.А., ответственный за организацию и проведение олимпиад Чудинова С.С., ответственная за направление	Разработка дополнительных образовательных программ, направленных на развитие личностных особенностей	01.09.2019		

	<p>мероприятий для обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>		«одаренные дети»	обучающихся	
<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи</p>	<p>Продолжить психологическое сопровождение участников образовательного процесса в период подготовки учащихся к ГИА</p> <p>Способствовать повышению мотивации родителя по оказанию поддержки ребенку в период подготовки к ГИА</p> <p>Продолжить консультативную работу психолога и социального педагога с родителями детей с ОВЗ</p> <p>Продолжать оказывать учащимся помощь в определении своих возможностей, исходя из знаний своих способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья</p> <p>Продолжить психологическое обеспечение эффективности усвоения учащимися образовательных программ и психолого-педагогическая поддержка вариативных форм школьного обучения и досуга</p> <p>Совершенствовать работу</p>	<p>в течение года</p>	<p>Чехомова Е.Е., педагог-психолог</p> <p>Шалагинова С.А., педагог-психолог</p>	<p>Организация родительского всеобуча, консультации для родителей с целью повышения мотивации оказания поддержки ребенку в период подготовки к ГИА, реализация психолого-педагогического курса «Готовимся к ГИА»</p>	<p>01.09.2018</p>

	психологической службы и системы профилактики правонарушений несовершеннолетних					
III. Доступность услуг для инвалидов						
Разработать план создания оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг лицам с ОВЗ и инвалидам. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышать квалификации учителей по работе с обучающимися ОВЗ	в течение года	Исаева Н.Н., зам. директора по АХЧ Ширванова Ю.А., ответственный за курсовую подготовку педагогов	Повышение квалификации учителей по работе с обучающимися ОВЗ	2018-2019 учебный год, 2019-2020 учебный год	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями Выполнять кодекс педагогической этики.	в течение года	Администрация педагог-психолог педагоги	Проведения семинара «Профессиональный стандарт педагога», совещание с педагогическими работниками по вопросу актуализация кодекса педагога, коммуникативные тренинги с педагогическими	Вносятся изменения регулярно в течении года в соответствии с планом работы МАОУ лицей № 3	

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Проводить тренинги, семинары на выработку: - гибкости поведения, умения осознанно подстраиваться под стиль собеседника; - вариативностью в предложении альтернатив; - развитием навыков аргументации и т.д. Организация курсов повышения квалификации, аттестации педагогических работников.	в течение года	Ширванова Ю.А., ответственный за курсовую подготовку педагогов	работниками, разработка алгоритма беседы с родителями Проведение внутрикорпоративных курсов повышения квалификации	В соответствии с планом методической работы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Приобретение технических средств обучения и дидактических пособий для процесса обучения	в течение года. в рамках текущего финансирования	Исаева Н.Н., зам. директора по АХЧ	Приобретение технических средств обучения и дидактических пособий для процесса обучения в соответствии с планом закупок	Выполняется в течении учебного года
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	в течение года	Е.А. Камышанова, директор МАОУ лицей № 3, заместители директора, педагоги	Повышение квалификации педагогических работников, деятельность «Школы инновационных инициатив», проведение	Выполняется в течении учебного года в соответствии с планом методической работы

