

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального автономного учреждения лицей № 3 на 2022-2024 годы

_____ город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

<p>1</p> <p>Неполное соответствие информации о деятельности, учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информацию о реализуемых уровнях образования, информацию о материально-техническом обеспечении.</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Бассейн Надежда Сергеевна зам. директора</p>	<p>На официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет приведена информация : План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информация о реализуемых уровнях образования, информация о материально-техническом обеспечении.</p>	<p>27.02.2022</p>
---	--	-------------------	---	--	-------------------

2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.07.2022	Бассейн Надежда Сергеевна зам директора	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) размещена на официальном сайте учреждения	30.05.2022
---	--	--	------------	---	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	01.07.2022	Полтавец Инна Викторовна директор	Обновлена материально-техническая база (закуплены новые компьютеры, проекторы, интерактивная доска, МФУ, ноутбук)	01.08.2022
---	---	--	------------	-----------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.</p>	01.07.2022	<p>Полтавец Инна Викторовна директор</p>	<p>В здании школы установлены сигнальные символы. В целях доступности получения образовательных программ инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта в сети "Интернет" слабовидящих</p>	10.01.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	<p>87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	01.07.2022	<p>Полтавец Инна Викторовна директор</p>	<p>На официальном сайте школы размещена информация о графике личного приема административных работников</p>	28.08.2022
---	--	--	------------	--	---	------------

<p>услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>					
<p>89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Полтавец Инна Викторовна директор</p>	<p>Проведен семинар - практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации " Искусство общения "</p>	<p>23.03.2022</p>
<p>95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Полтавец Инна Викторовна директор</p>	<p>Проведен мастер - класс по развитию коммуникативных навыков при использовании дистанционных форм взаимодействия " Организация видеоконференций на</p>	<p>25.03.2022</p>
<p>7 Дистанционных</p>					

форм взаимодействия.				платформе "Сферум"	
----------------------	--	--	--	--------------------	--

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

83% получателей готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	01.07.2022	Полтавец Инна Викторовна директор	Проведены родительские собрания "О выборе профиля обучения на ступень СОО", по результатам собрания проведено анкетирование родителей и обучающихся 9-ых классов	15.09.2022
8 Получатели не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.07.2022	Полтавец Инна Викторовна директор	Проведен косметический ремонт кабинетов начальной школы №№ 19,20	26.06.2022
9 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	01.07.2022	Полтавец Инна Викторовна директор	На официальном сайте размещена и регулярно (не реже 1 раза в неделю) пополняется информация об обучающихся и	30.05.2022

(уровень удовлетворенности - 88%)				педагогах победивших , а также участвовавших в конкурсах федерального и регионального уровня	
---	--	--	--	---	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор
И.В. Полтавец

